

Inhalt:

- Was beinhaltet die Epson Garantie?
- Welche Standardgaranzietzeit gibt es bei Epson?
- Was ist die CoverPlus Zusatzgarantie?
- Wie und wo ist die CoverPlus Option käuflich zu erwerben?
- Wie ist die Abwicklung der Garantie bei Epson?
- Wo wird Ihr Gerät im Servicefall repariert?
- Wie kann ich die Garantie meines ColorWorks Druckers prüfen?
- Wie werden Garantieverlängerungen bei Epson gemeldet?
- Welche Garantiearten bietet Epson für die jeweiligen Geräte aus der Epson ColorWorks Serie an?
- Wie kann ich anhand der CoverPlus Nummer auf den jeweiligen Service schließen?
- Was ist von der der Garantie ausgeschlossen?

- Anhang A – Bestellprozess CoverPlus
- Anhang B – CoverPlus Verfügbarkeit pro Gerät
- Anhang C – CoverPlus Bestellnummern pro Gebiet



Was beinhaltet die Epson Garantie?

Die Epson Garantie ist eine freiwillige Leistung und umfasst das Epson Produkt mit allen Epson Teilen. Im Rahmen dieser Garantie gewährleistet Epson, dass das Gerät frei von Fabrikations- und Materialfehlern ist, die die Funktionsfähigkeit des Geräts beeinträchtigen oder beseitigen, sofern die Angaben im Bedienungshandbuch, das dem Gerät beim Erwerb beiliegt, beachtet wurden und die maximale Auslastung des Produktes nicht überschritten wird. Die Garantie gilt nicht für Verbrauchsteile und deren Austausch, wie z. B. Tintenpatronen.

Die Garantie umfasst die Behebung aller innerhalb der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Schäden oder Mängel des Gerätes durch Austausch gegen ein gleichwertiges Gerät oder Instandsetzung. Das ausgetauschte Gerät oder ausgewechselte Teile werden Eigentum von Epson. Die Kosten von Material und Arbeitszeit werden von Epson getragen. Diese Garantie ist beschränkt auf den Bereich der Europäischen Union, der Schweiz und Liechtenstein sowie der osteuropäischen Länder.

Wichtig: Die Garantieleistung wird innerhalb der Garantiedauer erbracht, sofern die spezifizierte Laufleistung des Druckers nicht überschritten wird. Die Laufleistung ist in den technischen Dokumenten (Technical Reference Guide) definiert und ist auf www.epson-biz.com frei verfügbar.

Welche Standardgarantiezeit gibt es bei Epson?

Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum des Gerätes durch den Endkunden. Berücksichtigt werden alle Garantieansprüche, die innerhalb der Garantiezeit unmittelbar beim Epson Service geltend gemacht wurden. Die Garantie endet 12 Monate nach Kauf des Gerätes, und zwar auch dann, wenn Garantieleistungen in dieser Zeit erbracht wurden.

Was ist die Coverplus Zusatzgarantie?

Epson Coverplus Pakete verlängern die Standardgarantieleistungen. Diese Leistungen können je nach Produkt und erworbenem Coverplus Paket variieren.

- Erweiterung der Herstellergarantie
- Änderung bzw. Ergänzung der Serviceleistung von z.B. Einsendung des Gerätes (Bring-In) auf Vor-Ort-Service (Abholung durch unseren autorisierten Servicepartner)

Wie und wo ist die CoverPlus Option käuflich zu erwerben?

Die Cover Plus Option ist käuflich zu erwerben im Epson Store bzw. beim spezialisierten Fachhändler oder für Fachhändler in der spezialisierten Distribution. Die Registrierung für die im Epson Store erworbenen Garantieverlängerungen erfolgt online. Beim Erwerb über den Fachhändler / Distributor erhalten Sie eine Registriernummer per eMail.

Bitte beachten Sie, dass die Garantieverlängerung innerhalb von 60 Tagen nach Kauf des Gerätes erworben und registriert werden muss.

Wie ist die Abwicklung der Garantie bei Epson?

Garantieansprüche werden nur berücksichtigt, wenn mit dem Gerät eine Rechnung vorgelegt wird, die alle erforderlichen Angaben über das Verkaufsdatum, das Gerät, den Verkäufer und die Seriennummer des Geräts enthält. Epson kann die Vorlage des Originals verlangen. Jede Anforderung einer Garantieleistung hat immer telefonisch über den Epson Service zu erfolgen. Der Erwerber ist gehalten, das Gerät über Selbsttestprogramme zu überprüfen, oder Fehlermeldungen nach telefonischer Anweisung zu beheben. Anspruch auf eine Serviceleistung besteht nur dann, wenn der Fehler aus der Ferne nicht behoben werden kann.

Bitte setzen Sie sich im Garantiefall mit unserem Service (der Epson Serviceline) unter folgender Rufnummer in Verbindung: +49 (0)2159 92 79 500

Dort erhalten Sie telefonische Unterstützung von unseren Spezialisten, die mit Ihnen die Garantieabwicklung abstimmen und im Falle einer Vor-Ort-Garantie die Vorbereitungen zum Vor-Ort-Einsatz treffen. Die Terminabstimmung findet zwischen unserem Vor-Ort-Garantiedienstleister und der gewünschten Kontaktadresse beim Partner oder Endkunden statt.

Wo wird Ihr Gerät im Servicefall repariert?

Je nach Modell kann das Service Center variieren. Bitte finden Sie das jeweiligen Service Center wie folgt:

ColorWorks C3500 und C4000e	ColorWorks C7500 und C6000 / C6500
<p>Bring-In-Garantie¹: Das Gerät wird innerhalb der Garantie vom Kunden an den unten aufgeführten Epson Service zur Reparatur eingesandt. Die Versandkosten trägt der Kunde.</p> <p>Bitte kontaktieren Sie immer für die Anmeldung eines Servicefalles den Epson Service unter: +49 (0)2159 92 79 500</p> <p>Die Reparatur findet in Deutschland durch folgenden Partner statt:</p> <p>GEDAT Datentechnik GmbH Antonstraße 3 09337 Hohenstein-Ernstthal E-Mail: post@gedat.com</p>	<p>Vor-Ort-Garantie¹: Der Service wird als Vor-Ort-Reparatur durch ein autorisiertes Servicecenter durchgeführt.</p> <p>Bitte kontaktieren Sie immer für die Anmeldung eines Servicefalles den Epson Service unter: +49 (0)2159 92 79 500</p> <p>Die Reparatur findet in Deutschland durch folgenden Partner statt:</p> <p>CDS Computer Demo+Service GmbH Edisonstraße 19 32791 Lage E-Mail: epson-service@cds-service.com</p>
<p>¹ Diese Regelung betrifft die Standardgarantie. Garantieleistungen aus CoverPlus Garantieverlängerungen werden je nach Vertragsdefinition erfüllt. ² Für C3500 und C831 werden auch die CoverPlus Vor-Ort-Verträge (OSSE/OSSW) als PickUp Service ausgeführt.</p>	

Wie kann ich die Garantie meines ColorWorks Druckers prüfen?

Unter <https://warrantycheck.epson.eu/> können Sie den aktuellen Garantiestatus überprüfen.

Wie werden Garantieverlängerungen bei Epson gemeldet?

Die Garantieverlängerung muss innerhalb von 60 Tagen nach Kauf des Gerätes registriert werden.

Hierzu bietet Epson die Möglichkeit, die Garantieverlängerung (CoverPlus) direkt auf der Epson Homepage zu registrieren. Dies kann vom Endkunden direkt unter folgendem Link durchgeführt werden:

<https://register.epson-europe.com/warranty/default.aspx>

Alternativ kann bei Problemen zur Anmeldung oder bei der Anmeldung von mehreren Geräten unser Epson CoverPlus Service per Mail kontaktiert werden: **Cover_Plus@epson.de**

Bitte halten Sie neben den Standortdaten des Gerätes die Seriennummer sowie die CoverPlus Vertragsnummer bereit. Einen Vordruck zur Anmeldung von mehreren Geräten erhalten Sie bei Ihrem Epson Vertriebskontakt.

Welche Garantiearten bietet Epson für die jeweiligen Geräte aus der Epson ColorWorks Serie an?

Grundsätzlich bietet Epson neben dem Bring-In-Service einen Vor-Ort-Service an. Je nach Gerät kann die Art des Vor-Ort-Services variieren und damit auch die verbundenen Leistungen seitens Epson. Bitte finden Sie im Anhang C die Aufstellung der jeweilig verfügbaren Servicearten per Gerät.

Wie kann ich anhand der CoverPlus Nummer auf den jeweiligen Service schließen?

Beispiel: CP03OSSECH77 - CW-C6500 3y OSSE Cover Plus

C	P	0	3	O	S	S	E	C	H	7	7
CoverPlus		Garantiedauer: 3 Jahre		Serviceart: On Site Service Engineer Bedeutung: Vor-Ort-Reparatur				Epson interne Referenznummer			

Beispiel: CP05RTBSCH7 - CW-C6500 5y RTBS-Cover Plus

C	P	0	5	R	T	B	S	C	H	7	7
CoverPlus		Garantiedauer: 5 Jahre		Serviceart: Return-To Base Service Bedeutung: Einsenden des Gerätes				Epson interne Referenznummer			

Beispiel: CP05OSSWCH77 - CW-C6500 5y OSSW Cover Plus

C	P	0	5	O	S	S	W	C	H	7	7
CoverPlus		Garantiedauer: 5 Jahre		Serviceart: On Site Service SWAP Bedeutung: Vor-Ort-Tausch (ohne Reparatur)				Epson interne Referenznummer			

Was ist von der der Garantie ausgeschlossen?


Ausgenommen von dieser Garantie sind Fehler und Schäden infolge von unsachgemäßem Gebrauch, fehlerhafter Aufstellung oder Installation sowie äußeren Einwirkungen (z.B. Transportschäden, Beschädigungen durch Stoß oder Schlag, Reparaturen und Abänderungen, die von dritter, nicht autorisierter Seite, vorgenommen wurden). Deinstallation, Installation, Applikations-, Netzwerk- und Treibersoftware-Unterstützung sind nicht Bestandteil der Garantieleistung.

Anhang A: CoverPlus Bestellprozess für Händler

- 1 Bestellung des entsprechenden CoverPlus Paketes durch den Händler in der Distribution.
- 2 Distribution sendet nach erfolgter Bestellung bei Epson dem Händler ein PDF mit der enthaltenen Bestellnummer und der Sicherheitsnummer für das entsprechende CoverPlus Paket zu.
- 3 Der Händler kann die Sicherheitsnummer mit dem Link zur Registrierung jetzt an den Endkunden senden.
- 4 Der Endkunde kann die CoverPlus Garantieverlängerung jetzt unter www.epson.eu/warranty registrieren. Alternativ kann der Händler auch die Registrierung vornehmen.
- 5 Nach erfolgter Registrierung sendet das System eine eMail mit den Details der Registrierung zu.
- 6 Sollte die Registrierung nicht möglich sein, dann kann sich der Händler oder der Endkunde an cover_plus@epson.de unter Angabe aller notwendigen Registrierinformationen wenden.

CoverPlus **EPSON**
EXCEED YOUR VISION

Thank you for purchasing an Epson CoverPlus Warranty Registration.
You now need to activate your CoverPlus Service by registering online here:
<https://register.epson-europe.com/warranty>




Please see below for your Epson CoverPlus Service Pack order details

Sales Document	2108397
Customer reference	0162188016.001
Reseller reference	10122018/RR.001

SKU Number	Description	Security Number
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1776201766444770
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1283652192059260
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1683700245012150
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1622426402739950
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1955275473723610
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1157687970496280
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1507359190128650
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1406464305076530
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1103437382529370
CP03OSSEH352	EB-G5600 3 Y OSSE	1913535521800990

To activate the warranty purchase, you must register as soon as possible.
Registering your Epson CoverPlus Service pack is essential to receive the professional service of an Epson authorised representative. To register your service pack(s) please go to <https://register.epson-europe.com/warranty>, enter your unit details and when prompted enter your security number.
Full terms and conditions are also available on this site.

Register here: <https://register.epson-europe.com/warranty>

 For more information about an Epson CoverPlus services go to: www.epson.eu/registration

For escalation regarding failed registrations or questions about the packs please refer to your local Epson support helpdesk, details at www.epson.eu/support

Team CoverPlus Service Packs

Anhang B: Verfügbare CoverPlus Pakete pro Gerät

Enthaltener Service	Return To Base (RTB)	On Site Service Engineer Vor Ort Reparatur	On Site Service SWAP Vor Ort Austausch	Standard warranty Standard Garantie
Vor Ort Einsatz	-	enthalten	enthalten	-
Ersatz defekter Teile	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Freier Austausch des Druckkopfes	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Arbeitskosten Servicetechniker	enthalten	enthalten	enthalten	enthalten
Leihgerät	-	-	-	-
Austausch (SWAP) Gerät		-	enthalten	
Reparaturzeit (ohne Versand)	5 Tage	2 Tage	2 Tage	2-5 Tage
Transport enthalten*	einmalig zurück zum Kunden	Bereitstellen des Gerätes vor Ort	Bereitstellen des Gerätes vor Ort	-

* Die Reparaturzeit (ohne Versand) ist nicht garantiert und beruht auf unserer Erfahrung. Je nach Situation und Region kann diese unterschiedlich ausfallen. Epson versucht jedoch diese Zeiten möglichst einzuhalten.

Sollte ein CoverPlus Garantieservice nicht in der jeweiligen Region verfügbar sein, dann bitten wir Sie sich an den entsprechenden vertrieblichen Ansprechpartner zu wenden.

Anhang C: Bestellnummern der aktuell verfügbaren CoverPlus Pakete für Fokusprodukte pro Gebiet

ColorWorks C3500	MPG	Bestellnummer	Region	UVP in € (netto)
CW-C3500 3Y RTBS CoverPlus	BL	CP03RTBSCD54	DACH	200,00
CW-C3500 4Y RTBS CoverPlus	BL	CP04RTBSCD54	DACH	320,00
CW-C3500 5Y RTBS CoverPlus	BL	CP05RTBSCD54	DACH	440,00
CW-C3500 4th/5thY Ext. RTBS*	BL	CP45RTBSCD54	DACH	240,00
ColorWorks C4000e	MPG	Bestellnummer	Region	UVP in € (netto)
CW-C4000 3Y RTBS CoverPlus	BL	CP03RTBSCK03	DACH	240,00
CW-C4000 4Y RTBS CoverPlus	BL	CP04RTBSCK03	DACH	384,00
CW-C4000 5Y RTBS CoverPlus	BL	CP05RTBSCK03	DACH	528,00
ColorWorks C6000Ae/Pe	MPG	Bestellnummer	Region	UVP in € (netto)
CW-C6000 3Y OSSE CoverPlus	BL	CP03OSSECH76	DACH	600,00
CW-C6000 3Y RTBS CoverPlus	BL	CP03RTBSCH76	DACH	520,00
CW-C6000 4Y OSSE CoverPlus	BL	CP04OSSECH76	DACH	1000,00
CW-C6000 4Y RTBS CoverPlus	BL	CP04RTBSCH76	DACH	800,00
CW-C6000 5Y OSSE CoverPlus	BL	CP05OSSECH76	DACH	1450,00
CW-C6000 5Y RTBS CoverPlus	BL	CP05RTBSCH76	DACH	1160,00
CW-C6000 4th/5thY Ext. OSSE*	BL	CP45OSSECH76	DACH	900,00
ColorWorks C6500Ae/Pe	MPG	Bestellnummer	Region	UVP in € (netto)
CW-C6500 3Y OSSE CoverPlus	BL	CP03OSSECH77	DACH	650,00
CW-C6500 3Y RTBS CoverPlus	BL	CP03RTBSCH77	DACH	520,00
CW-C6500 4Y OSSE CoverPlus	BL	CP04OSSECH77	DACH	1000,00
CW-C6500 4Y RTBS CoverPlus	BL	CP04RTBSCH77	DACH	800,00
CW-C6500 5Y OSSE CoverPlus	BL	CP05OSSECH77	DACH	1450,00
CW-C6500 5Y RTBS CoverPlus	BL	CP05RTBSCH77	DACH	1160,00
CW-C6500 4th/5th Y Ext. OSSE*	BL	CP45OSSECH77	DACH	900,00
ColorWorks C7500	MPG	Bestellnummer	Region	UVP in € (netto)
CW-C7500 3Y OSSE CoverPlus	BL	CP03OSSECD84	DACH	2095,00
CW-C7500 3Y RTBS CoverPlus	BL	CP03RTBSCD84	DACH	1695,00
CW-C7500 4Y OSSE CoverPlus	BL	CP04OSSECD84	DACH	2600,00
CW-C7500 4Y RTBS CoverPlus	BL	CP04RTBSCD84	DACH	2000,00
CW-C7500 5Y OSSE CoverPlus	BL	CP05OSSECD84	DACH	3000,00
CW-C7500 5Y RTBS CoverPlus	BL	CP05RTBSCD84	DACH	2400,00
CW-C7500 4th/5thY Ext. OSSE*	BL	CP45OSSECD84	DACH	1700,00

Alle Marken und eingetragenen Warenzeichen sind das Eigentum der Seiko Epson Corporation oder der jeweiligen Rechteinhaber. Fehler und Irrtümer vorbehalten. Diese Produktinformationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

*Bitte beachten Sie: Garantieverlängerungen mit der Bezeichnung "4th/5thY Ext." verlängern eine vorhandene 3-Jahres-Garantieverlängerung um weitere 2 Jahre!